**Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (для физических лиц)**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://prcvlad.com/, является предложением Индивидуального предпринимателя Ковалевой Анастасии Владимировны (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования для детей и взрослых (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее – Заказчик) и указанными им физическими лицами (далее – Слушатель).

Если Слушатель является совершеннолетним, то он может одновременно являться Заказчиком по договору и акцептировать настоящую Оферту.

Если слушатель не достиг возраста 18 лет, то Заказчиком по договору будет выступать его законный представитель или иное лицо, намеренное оплатить его обучение, которое акцептирует настоящую Оферту. Интересы Слушателя в связи с исполнением договора представляет законный представитель.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

* заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного образования;
* ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя по адресу https://prcvlad.com/;
* выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

* гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
* гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
* соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения на выбранной дополнительной программе.

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**1. Термины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Программа** | Дополнительная общеразвивающая программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.  |
| **Практика** | Форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Слушателями как в процессе обучения, так и вне процесса обучения практических заданий, а также иных заданий, направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков. |
| **Итоговая аттестация** | Форма контроля знаний Слушателя по результатам освоения дополнительной общеразвивающей программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой. |
| **Слушатель** | Физическое лицо, осваивающее дополнительную общеразвивающую программу. |
| **Онлайн-платформа**   | Программное обеспечение Исполнителя для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт Исполнителя. |
| **Сайт** | Cайт Исполнителя https://prcvlad.com/. |
| **Закон** | Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» |
| **Недостаток платных образовательных услуг** | Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:* обязательным требованиям, предусмотренным законом;
* условиям договора;
* целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.
 |

**2**. **Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю образовательные услуги по дополнительной образовательной программе, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель, Заказчик и Слушатель совместно именуются «Стороны».

2.2. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая:

2.2.1. Размещена по адресу https://prcvlad.com/; и

2.2.2. Выбрана Слушателем путём регистрации на такую программу на Сайте (далее – Программа) через кнопку «Записаться» на странице соответствующей Программы.

2.3. Название, содержание, срок освоения, период и форма обучения определяются на странице выбранной Программы. Обучение проводится очно или очно с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя.

2.4. **Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 91, выданной Департаментом образования и науки Приморского края 20.12.2019, действует бессрочно.**

2.5. Место оказания услуг: г. Владивосток, Океанский проспект 48а, 7 этаж.

2.6. *Для Teens\Adults:* После успешного освоения Слушателем модуля ему выдается Сертификат по образцу, утвержденному Исполнителем. После успешного освоения Слушателем Программы ему выдается Диплом по образцу, утвержденному Исполнителем.

*Для Juniors/Smart Kids:* После освоения одного модуля документ об образовании не выдается. Для получения Сертификата по образцу, утвержденному Исполнителем, Слушателю необходимо успешного освоить 3 (три) модуля Программы. После успешного освоения Слушателем Программы ему выдается Диплом по образцу, утвержденному Исполнителем.

**3. Права Исполнителя и Слушателя**

**3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя.

3.1.2. Самостоятельно зарегистрировать Слушателя на Онлайн-платформе при наличии заявки (в случае неисполнения Слушателем/Заказчиком обязанности, предусмотренной п. 4.2.3 Договора).

3.1.3. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте https://prcvlad.com/docs/.

3.1.4. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте https://prcvlad.com/docs/.

3.1.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

3.1.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Слушателя с одной программы на другую.

3.1.7. Организовать и предоставить Слушателю по запросу Заказчика возможность получить дополнительные услуги, не входящие в образовательную программу.

**3.2. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Заказчик и Слушатель также вправе:**

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Слушателя. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Заказчика или/и Слушателя.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.2.3. Подать заявления о переводе и продлении срока обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2.4. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.

3.2.5. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Правилах возврата денежных средств, размещённых по сетевому адресу: <https://prcvlad.com/>.

3.2.6. Получить дополнительные услуги, не входящие в образовательную программу.

**4. Обязанности Исполнителя и Слушателя**

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.

4.1.3. Довести до Слушателя/Заказчика сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5. Обеспечить Слушателю условия для освоения Программы.

4.1.6. Выдать Слушателю документ об обучении установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации.

4.1.7. Выдать Слушателю справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

* непрохождение итоговой аттестации;
* при отчислении до окончания срока освоения программы.

4.1.8. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9. Осуществить перевод и продление обучения Слушателя при получении от него заявления.

4.1.10. Отчислить Слушателя:

* при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
* в связи с завершением обучения по Программе;

**4.2. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Слушатель/Заказчик также обязан:**

4.2.1. Предоставить следующие документы:

* общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО) Слушателя и/или Заказчика;
* документ, подтверждающий статус законного представителя Слушателя.

4.2.2. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на сайте https://prcvlad.com/docs/ или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.3. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе Исполнителя до начала обучения по Программе.

4.2.4. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.

4.2.5. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.

4.2.6. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.2.7. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (https://prcvlad.com/docs).

**5. Финансовые условия**

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком/Слушателем, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость образовательных услуг НДС ввиду с применением Исполнителем УСН.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе путем внесения предоплата до начала обучения по Программе.

5.4. Исполнитель по просьбе Заказчика вправе предоставить ему рассрочку оплаты стоимости Программы. При этом Заказчик обязан оплатить 50% от стоимости Программы до начала обучения по Программе. Оставшиеся 50% от стоимости Программы Заказчик должен оплатить в течение 1 месяца со дня, следующего за днем оплаты первых 50%.

5.5. Заказчик оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Перейти к оплате» с соответствующей страницы Сайта.

**6. Интеллектуальная собственность**

6.1. В рамках обучения на Программе Заказчику и Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик/Слушатель обязан:

* воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
* немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
* не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам

6.2. В ходе обучения на Программе Слушатель создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Слушателя: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

6.3. Слушатель на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Слушателем в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

* распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте https://prcvlad.com/;
* переработка материалов;
* доведение материалов до всеобщего сведения.

6.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @prcvlad.com, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Слушателя на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Слушателю отчеты об использовании материалов.

6.5. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Слушателю.

6.6. Заказчик/Слушатель гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Исполнитель заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Исполнителю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

**7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Заказчика/Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты отчисления Слушателя.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, Слушателя и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее – Сумма возврата). Сумма возврата рассчитывается в соответствии с Правилами <https://prcvlad.com/>.

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств – в момент полного их исполнения.

**8. Ответственность Сторон**

8.1. При неисполнении Заказчиком/Слушателем обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Заказчик/Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездно оказать образовательные услуги;
* соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
* возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
* устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.3. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

* назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
* поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
* потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
* расторгнуть Договор.

8.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

**9. Заключительные положения**

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора;

Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте <https://prcvlad.com/>, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. При необходимости, по запросу одной из сторон, обмен оригиналами документов может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу, указанному в разделе 9 Договора. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком, Слушателем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.6. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Слушателя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя, а также полученные от Слушателя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

**10. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель

Ковалева Анастасия Владимировна

ИНН 250551009832

ОГРНИП 309253624400057

Адрес: 690109, г. Владивосток,

ул. Ватутина 2, 149

Р/с 40802810300020000325 в ПАО «Дальневосточный банк»

БИК 040507705

К/с 30101810900000000705